

Juhtumikorralduslik teenus

TÖÖVERSION

I TEENUSE SISU	
Ametikoha eesmärk	<ul style="list-style-type: none"> Juhtumikorraldusliku töö eesmärgiks on koostöös KOV ja lapse võrgustikuga toetada lapse arengut. Luua ja tagada tingimused lapse kasvamiseks ja arenemiseks vastastikusel lugupidamisel ning üksteisemõistmisel laste ja nende vanematega, hoolitseda laste elu ja tervise eest. Soodustada lapse sulandumist ühiskonda.
Teenuse sihtgrupp	<ul style="list-style-type: none"> Erivajadusega lapsed ja noored vanuses 7-15 aastat ja nende vanemad.
Teenuse osutamise aluseks olevad õigusaktid	<ul style="list-style-type: none"> Sotsiaalhoolekande seadus § 11
Teenuse sisu kirjeldus	<ul style="list-style-type: none"> Juhtumikorraldaja/sotsiaaltöötaja koostöös KOV toetab ning nõustab last ja tema perekonda eesmärkide saavutamisel. Nõustamise sisu - probleemi sõnastamine, pere ressursside leidmine, lahenduste suunamine, sotsiaalse võrgustiku kujundamine, enesekindluse tõstmine ja sotsiaalsete oskuste parandamine: Valib kliendi vajadustest lähtuvalt sobiva teenuse- lapsevanemale kas psühholoogilise nõustamise individuaalselt-või grupis. Lapsele tugiisiku, huviringi teenuse puhul huviringi. Koordineerib tugiiskute koolitust ning tööd. Superviseerib tugiisikuid. Teeb koostööd teiste võrgustikuliikmetega pere toetamiseks ja abistamiseks.
Teenuse osutamise maht	<ul style="list-style-type: none"> Teenust osutatakse lapse ja pere kohta keskmiselt üks tund nädalas. Teenust osutatakse kuni teenuse vajaduse lõppemiseni. Teenusel osalemine on lapsele ja perele vabatahtlik. Teenusel osalejatega sõlmitakse kirjalik kokkulepe teenusel osalemiseks.
II TEENUSE OSUTAMINE	
Protseduurid teenuse saamiseks	Laps või perekond pöördub teenuse saamiseks oma elukohajärgse sotsiaalhoolekande osakonna lastekaitsetöötaja või otse teenuse osutaja poole.
Nõuded töökorraldusele, koostööle	Nõustamise tulemus fikseeritakse kirjalikult. Vajalik on ruum klientide- laste ja pere ning tugiisikute nõustamiseks.
Teenuse finantseerimise	Teenus on lastele ja peredele tasuta

põhimõtted	
III TEENUSE OSUTAJA	
Hariduslikud ja professionaalsed nõuded	<ul style="list-style-type: none">• Sotsiaaltöölane kõrgharidus• Juhtumikorraldusliku töö kogemus• Läbirääkimis- ja suhtlemisoskus• Nõustamiskogemus• Gruppide juhtimise kogemus• Eesti ja vene keele oskus